

TVIRTINU
Akcinės bendrovės „Via Lietuva“
generalinis direktorius
Martynas Gedaminskas
2025-08-29

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvada

2025-08-28 Nr. 6-253532
(data)
Vilnius
(Vieta)

1. Viešojo sektoriaus subjektas, kuriame atliktas KPT nustatymas (veiklos sritis (-ys), kurioje (-iose) buvo atliekamas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas, jos (-ų) trumpas aprašymas).	Akcinės bendrovės „Via Lietuva“ (toliau – Bendrovė) teikiamos klientų aptarnavimo paslaugos (leidimų (sutikimų) išdavimas / projektų suderinimo procedūros), atsižvelgiant į Bendrovės korupcijos rizikos žemėlapyje pateiktą informaciją. Procedūrų atlikimą Bendrovėje reglamentuoja <u>Kliento patirties kelionės veiklos vadovas, patvirtintas 2025-01-21 Reg. Nr. 6-25-257 (toliau – Veiklos vadovas), jį įgyvendinantys paslaugų aprašymai ir instrukcijos.</u>					
2. Asmenys (subjektai), atlikę viešojo sektoriaus subjekto KPT nustatymą	Bendrovės Veiklos atsparumo ir rizikų valdymo skyriaus antikorporcinės aplinkos valdymo vadovas.					
3. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo pradžios ir pabaigos laikas. Analizuotas laikotarpis.	KPT nustatymo laikotarpis: 2024-07-21 – 2024-08-28. Analizuotas laikotarpis: 2024 – 2025 metai.					
4. Nustatytos rizikos, jų lygiai, suskirstymas pagal svarbą						
POVEIKIS	Katastrofinis	5	10	15	20	25
	Kritinis	4	8	12	16	20 R1
	Pastebimas	3	6	9	12	15
	Žemas	2	4	6	8	10
	Nereikšmingas	1	2	3	4	5
		Labai žema	Žema	Vidutinė	Aukšta	Labai aukšta
TIKIMYBĖ						
4.1. Raudonas rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)	R1 – Leidimų (sutikimų) išdavimas / projektų suderinimas pažeidžiant galiojančių teisės aktų reikalavimus. P – 4 (kritinis) vertinimo požymiai, situacija: Gaunami kitų institucijų paklausimai apie konkrečius atvejus ar kitas pasitvirtinusias situacijas.					

	Skundas, pareiškimas ar pranešimas kitoms atsakingoms institucijoms dėl konkrečiai nurodytų korupcinio pobūdžio viešojo sektoriaus subjekto darbuotojo veiksmų (nepasitvirtinęs). T – 5 (labai aukšta) vertinimo požymiai, situacija: Nustatyta po 1 atvejį 2023 ir 2024 metais. Nepasitvirtinęs rezonansinis atvejis 2024 metais.
4.2. Geltonas rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)	-
4.3. Žalias rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)	-
Kita informacija	
5. Pasiūlymai dėl nustatytų rizikų mažinimo priemonių taikymo	<i>Pateikti šios išvados priede.</i>
6. Kitos pastabos	-
7. Priedai	Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvados priedas Nr. 1
Išvadą parengęs asmuo: (Vardas ir pavardė, pareigos)	Bendrovės Veiklos atsparumo ir rizikų valdymo skyriaus antikorporcinės aplinkos valdymo vadovas

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvados priedas Nr.1	
1. Rizika (pavadinimas, lygis)	<i>Leidimų (sutikimų) išdavimas / projektų suderinimas pažeidžiant galiojančių teisės aktų reikalavimus</i> Raudonas rizikingumo lygis $T - 5$ (labai aukšta) $\times P - 4$ (kritinis)
2. Veiklos sritis (-ys) ir viešojo sektoriaus subjekto administracijos padalinys (-iai), kuriame (-iuose) ji nustatyta.	<u>Paslaugų valdymas/ Bendrovės teikiamos klientų aptarnavimo paslaugos</u> (leidimų (sutikimų) išdavimas / projektų suderinimas); Bendrovės Klientų aptarnavimo centro komandos.
3. Esama padėtis (situacijos aprašymas):	Šiuo metu pagrindinės Bendrovės teikiamos paslaugos yra šios: 1. Inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos zonoje derinimas; 2. Prisijungimo sąlygų prie valstybinės reikšmės kelių išdavimas ir projektų derinimas¹; 3. Gretutinių sklypų kadastrinių matavimų derinimas; 4. Leidimų vykdyti darbus ar renginius valstybinės reikšmės keliuose išdavimas; 5. Judėjimo valstybinės reikšmės keliuose stambiagabarite ir/ ar sunkiasvore transporto priemone keliuose išdavimas; 6. Vinječių paslaugos suteikimas; 7. Eismo organizavimo schemų derinimas; 8. Infostatybos projektų derinimas; 9. Kelto bilieto mokesčio kompensavimas². Informaciją apie Bendrovės teikiamas paslaugas galima surasti AB Via Lietuva interneto svetainės skiltyje „Paslaugos“ Pradžia - ViaLietuva.lt, išskyrus informaciją apie inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos zonoje derinimą, kuri yra patalpinta interneto svetainės skiltyje „Apie mus“ Dažniausiai užduodami klausimai (DUK). Dėl 4 paslaugų suteikimo klientai gali kreiptis į Bendrovę per savitarnos portalą https://paslaugos.vialietuva.lt/: 1. Gretutinių sklypų kadastriniai matavimai; 2. Leidimai įrengti nuovažas; 3. Leidimai vykdyti darbus; 4. Judėjimas valstybinės reikšmės keliuose. Vinjetes galima įsigyti on-line per www.keliumokestis.lt. Taip pat jas per savo platformas ir fiziniuose pardavimo vietose platina autorizuoti platintojai.

¹ KPT nustatymo išvada: 2023-02-22-AB-LAKD-KPT-galutine-isvada-del-2022docx.pdf

² Veiklos vadovo 4.1 papunktis.

4. Nustatyti korupcijos rizikos veiksniai:

4.1. Veiklos vadove, teikiamų paslaugų aprašymuose ir instrukcijose daug prieštaravimų, trūksta aiškumo ir nuoseklumo, dėl ko jos gali būti skirtingai interpretuojamos ir taikomos, būtent:

4.1.1. Veiklos vadove, Svarbių projektų derinimo ir prisijungimo sąlygų išdavimo instrukcijoje nustatytas projektų skirstymas į paprastus, svarbius ir valstybinės reikšmės, nuo ko priklauso, ar projektą vertins vienas darbuotojas, ar bus sudaryta darbo grupė, paremtas subjektyviu darbuotojų vertinimu, o vartojamos sąvokos (*svarbūs projektai, valstybinės reikšmės projektai*) – neatitinka Kelių techninio reglamente KTR 1.01:2008 „Automobilių keliai“, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2008 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. D1-11/3-3 „Dėl kelių techninio reglamento KTR 1.01:2008 „Automobilių keliai“ patvirtinimo“³, vartojamų sąvokų (*ypatingos valstybinės svarbos projektai ir valstybei svarbūs projektai*). Pažymėtina, kad Veiklos vadovo priede „Pažyma. Inžineriniai tinklai“ vartojama dar kita sąvoka (*projektas patenkantis į valstybei svarbių objektų sąrašą*). Toks reguliavimas kelia teisinį neaiškumą ir galimybę darbuotojui veikti savo nuožiūra priskiriant tam tikrą objektą tam tikrai kategorijai ir (ne)inicijuojant darbo grupės sudarymą. Taip pat šis reguliavimas neužtikrins, kad klientas, pildydamas pažymą, pateiktų reikšmingą informaciją apie projektą pirmiau paminėto KTR taikymo aspektu.

4.1.2. Vidiniuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose paslaugų suteikimą, nėra nustatyta, kad darbuotojai vertinti ir derinti dokumentus turi, atsižvelgiant į jų gavimo datą iš eilės (chronologine tvarka). Atitinkamai įvertinus didelį besikreipiančiųjų dėl paslaugų suteikimo klientų kiekį egzistuoja „pagreitinimo mokesčių“ (kyšininkavimo) rizika. Ypatingai tai aktualu paslaugoms, kurių suteikimo trukmė yra gan ilga., pvz., Inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos derinimo paslauga.

4.1.3. Inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos derinimo paslaugos aprašyme (3.10 papunktis⁴) ir Svarbių projektų derinimo ir prisijungimo sąlygų išdavimo instrukcijoje (7 p.⁵) nustatyti skirtingi dokumentai, kuriuos turi pateikti klientas, norėdamas gauti paslaugą, sąrašai. Pažymėtina, kad *interneto svetainėje www.vialietuva.lt* -> Aktuali informacija-> Informacija apie inžinerinių tinklų nustatymą privalomai teikiami dokumentai siekiant gauti šią paslaugą nurodomi dar kitaip⁶. Toks reguliavimas kelia riziką, kad iš klientų gali būti reikalaujama skirtingų dokumentų ir (ar) jų kreipiniai atmetami.

4.1.4. Nei viename iš patvirtintų paslaugų aprašymų nėra apibrėžtos kitų Bendrovės struktūrinių padalinių funkcijos teikiant atitinkamą paslaugą, taip pat nėra duodamos nuorodos į kitus vidaus teisės aktus, reglamentuojančius kitų padalinių dalyvavimą paslaugų suteikime, nors visuose paslaugų teikimo aprašymuose nurodoma, kad paslaugų suteikime dalyvauja ir kiti Bendrovės padaliniai.

4.1.5. Veiklos vadove (6.1 papunktis), Inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos derinimo paslaugos aprašyme (3.3 papunktis) ir Bendrovės interneto svetainėje skirtingai nurodomi kanalai, kuriais klientas gali kreiptis į Bendrovę dėl inžinerinių tinklų ir statinių kelio apsaugos derinimo paslaugos suteikimo.

³ [D1-11/3-3 Dėl kelių techninio reglamento KTR 1.01:2008 "Automobilių keliai" patvirtinimo](#)

⁴ 3.10. **Dokumentai, kuriuos Klientas turi pateikti norint gauti mūsų paslaugą:**

3.10.1. Prašymas;

3.10.2. Projektinis pasiūlymas arba statinio projektas (pagal statybos įstatymo reikalavimus).

3.10.3. Pažyma, kurioje yra supildomi pagrindiniai faktai apie teikiamą derinti projektą.

⁵ 7. **Dokumentai, kuriuos klientas turi pateikti norėdamas suderinti projektą:**

7.1. Užpildyta Pažyma;

7.2. Projektas su jame atvaizduojamais galimais sprendiniais.

⁶ 9. Parengtą projektą ir sprendinių brėžinių kopijas (PDF ir DWG formatais) kartu su prašymu dėl projekto patikrinimo, pritarimo ir derinimo bei užpildyta ir fiziniu ar el. parašu pasirašyta [pažyma](#) pateikti AB „Via Lietuva“ el. p. info@vialietuva.lt;

10. Vadovaujantis BT ITK 09 [2 priedu](#) (privalomasis), kartu su projektu pateikti pasirašytą (su inžinerinių tinklų valdytoju ir kelio savininku) inžinerinių tinklų klojimo, priežiūros, rekonstravimo ir iškėlimo [sutartį](#).

4.1.6. Sutikimo naudotis valstybinės reikšmės keliais važiuojant didžiagabarite ir (ar) sunkiasvore transporto priemone paslaugos aprašyme nurodyti 2 skirtingi terminai tai pačiai paslaugai suteikti (3.6.1. ir 3.6.5. papunkčiai⁷). Atitinkamai 2 skirtingi šios paslaugos suteikimo terminai paskelbti Bendrovės interneto svetainėje⁸.

4.1.7. Taip pat pažymėtina, kad paslaugų pavadinimai vidiniuose teisės aktuose, Bendrovės interneto svetainėje nurodomi skirtingai, kas įneša neaiškumo, norint naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis.

4.2. Vyksta tiesioginiai (fiziniai) paslaugas teikiančių darbuotojų susitikimai su klientais jau po to, kai klientas kreipėsi į Bendrovę dėl paslaugos suteikimo ir užduotis buvo priskirta konkrečiam darbuotojui. Susitikimų metu papildomos kontrolės priemonės nėra taikomos, kas kelia riziką korupcinėms apraiškoms pasireikšti.

4.3. Analizuojamuoju laikotarpiu nustatyti atvejai, kai buvo bandoma pakeisti atskirų jau uždarytų užklausų dėl paslaugos, teikiamos per savitarnos sistemą, statusą iš „Atmestas“ (dėl praleisto termino papildomiems dokumentams pateikti) į „Nagrinėjamas“.

Elektroninių paslaugų portalas (TVS sistema) automatiškai nustato terminą klientui patikslinti prašymą. Šis terminas priklauso nuo sistemos konfigūracijos ir yra reglamentuotas paslaugų teikimo tvarkoje. Nustatyti atvejai, kai Bendrovės darbuotojas, atsakingas už paslaugų teikimą, kelis kartus kreipėsi į Bendrovės atsakingus asmenis, siekiant pakeisti atskirų užklausų statusą iš „Atmestas“ į „Nagrinėjamas“, tačiau tai atlikta nebuvo (tokių techninių galimybių sistema neturi).

4.4. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo metu klientams, užsiregistravusiems konsultacijai, el. paštu buvo siunčiama neaktyvi nuoroda į Informaciją apie atsakymų į užklausas pateikimo terminus ir tvarką <https://vialietuva.lt/gyventoju-priemimas>. Nuoroda buvo atnaujinta korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo metu <https://vialietuva.lt/klientu-priemimas>, tačiau informacijos apie atsakymo pateikimo terminus viešai paskelbtoje informacijoje šiuo metu nėra. Taip pat viešai neskelbiama informacija apie visų paslaugų suteikimo terminus, kas antikorporcinio požiūriu vertinama neigiamai.

5. Siūlomos rizikos mažinimo ir nustatytų jos veiksnių pašalinimo priemonės:

Nr.	Priemonės aprašymas	Atsakingas subjektas:	Įvykdymo terminas:
1.	Atnaujinti Veiklos vadovą, jį įgyvendinančius paslaugų aprašymus ir instrukcijas, siekiant pašalinti šios Išvados 4.1 papunktyje nustatytus korupcijos rizikos veiksnius.	Paslaugų grupės Konsultacijų ir paslaugų centras	2026-04-01
2.	Prieš tvirtinant paslaugų teikimą reglamentuojančius vidaus teisės aktus suderinti juos su Teisės skyriumi ir kreiptis į Veiklos atsparumo skyrių dėl projektų antikorporcinio vertinimo atlikimo.	Paslaugų grupės Konsultacijų ir paslaugų centras, Teisės skyrius, Veiklos atsparumo skyrius	nuolat
3.	Paslaugas teikiančių darbuotojų ir klientų fizinių susitikimų (kai klientas jau kreipėsi į Bendrovę ir jo kreipinys buvo priskirtas konkrečiam darbuotojui) metu taikyti papildomas kontrolės priemones.	Paslaugų grupės Konsultacijų ir paslaugų centras	2026-01-01

⁷ 3.6.1. Sutikimas išduodamas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po prašymo ir kitų dokumentų ir duomenų, kurių reikia sutikimui gauti, gavimo dienos.

3.6.5. Sutikimas išduodamas ne vėliau kaip kitą darbo dieną, kai gaunami duomenys apie sumokėtą mokestį.

⁸ [Sutikimai naudotis keliais - ViaLietuva.lt](https://vialietuva.lt)

4.	Ivesti oficialią galimybę gauti Bendrovės teikiamas paslaugas (ar kai kurias iš jų) sutrumpintais terminais už padidintą mokestį.	Paslaugų grupės Konsultacijų ir paslaugų centras, Teisės skyrius	2026-12-31
5.	Bendrovės interneto svetainėje paskelbti informaciją apie visų paslaugų suteikimo terminus, taip pat atsakymų į užklausas pateikimo terminus ir tvarką.	Paslaugų grupės Konsultacijų ir paslaugų centras	2025-11-01
Kitos pastabos:			
1.	Paskelbti šią išvadą Bendrovės interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“		
2.	-		