

AKCINĖ BENDROVĖ „VIA LIETUVA“

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis privatumo pranešimas taikomas asmenims, kurie dalyvauja AB „Via Lietuva“ vykdomose klientų patirties ir pasitenkinimo apklausose.

Apklausa vykdoma siekiant įvertinti teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę, matuoti klientų pasitenkinimo bei lojalumo rodiklius ir vykdyti modulines apklausas, skirtas atskirų paslaugų teikimo etapų ar sąveikos kanalų vertinimui bei paslaugų tobulinimui.

Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?

AB „Via Lietuva“ (toliau – Bendrovė)

Kauno g. 22-202, LT-03212 Vilnius

Įmonės kodas: 188710638

Tel. + 370 5 232 9600

El. p. info@vialietuva.lt

www.vialietuva.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas:

dap@vialietuva.lt

Kokiais tikslais ir koku teisėto asmens duomenų tvarkymo pagrindu bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys (elektroninio pašto adresas ir telefono numeris) bus tvarkomi Bendrovės vykdomos apklausų vykdymo tikslu.

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (tvarkymas būtinas siekiant įvykdyti duomenų valdytojui taikomą teisinę prievolę) ir (ar) e punktu (tvarkymas būtinas vykdant užduotį, atliekamą viešojo intereso labui ar vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas).

Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?

Jūsų elektroninio pašto adresas ir telefono numeris, kuriuos esate nurodę Elektroninių paslaugų portale (EPP).

Kam bus teikiami Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys (elektroninio pašto adresas ir telefono numeris) bus teikiami Bendrovės pasitelktiems duomenų tvarkytojams iš išorės - tyrimų bendrovėms, kurios Bendrovės vardu ir nustatyta tvarka atlieka tyrimus ir apklausas. Pasibaigus tyrimams, šios bendrovės / įmonės sunaikina tvarkytus duomenis.

Informuojame, kad su duomenų tvarkytojais pasirašome „Asmens duomenų tvarkymo sutartis“, kuriomis duomenų tvarkytojai įsipareigoja užtikrinti tinkamą asmens duomenų saugumo lygį ir Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių apsaugą.

Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenis Bendrovė tvarkys 5 metus nuo Jūsų kreipimosi dėl paslaugos gavimo dienos.

Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises:

1. Teisę gauti informaciją apie Jūsų duomenų tvarkymą;
2. Teisę susipažinti su Bendrovės tvarkomais Jūsų duomenimis;
3. Teisę reikalauti ištaisyti Bendrovės tvarkomus Jūsų duomenis;
4. Teisę reikalauti ištrinti Bendrovės tvarkomus Jūsų duomenis („teisė būti pamirštam“);
5. Teisę apriboti Jūsų duomenų tvarkymą;
6. Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (juridinio asmens kodas 188607912, adresas L. Sapiegos g. 17, Vilnius, Lietuva, <https://www.ada.lt/>) jei manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant Jūsų teises ir teisėtus interesus pagal taikomus teisės aktus.

Informacijos suteikimas

Informuojame, kad savo klausimus užduoti galite kreipdamiesi el. paštu dap@vialietuva.lt

Informacija apie tai, kaip įgyvendinamos duomenų subjektų teises Bendrovėje, pateikta [čia](#)