

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВИА ЛИЕТУВА» (АВ «VIA LIETUVA») УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее уведомление о конфиденциальности применяется к лицам, участвующим в опросах клиентского опыта и удовлетворённости, проводимых АО «Via Lietuva».

Опросы проводятся с целью оценки качества предоставляемых услуг и обслуживания, измерения показателей удовлетворённости и лояльности клиентов, а также проведения модульных опросов, предназначенных для оценки отдельных этапов оказания услуг или каналов взаимодействия и для совершенствования услуг.

Кто является контролёром Ваших персональных данных?

Via Lietuva AB («Компания»)
ул.Кауно 22-202, LT-03212 Вильнюс
Код предприятия: 188710638
Тел: + 370 5 232 9600
E-mail. info@vialietuva.lt
www.vialietuva.lt

Должностное лицо по защите данных:
dap@vialietuva.lt

Для каких целей и на каком законном основании будут обрабатываться Ваши персональные данные?

Ваши персональные данные (адрес электронной почты и номер телефона) будут обрабатываться с целью проведения опросов, проводимых компанией.

Персональные данные обрабатываются в соответствии с подпунктами (с) и/или (е) пункта 1 статьи 6 Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном перемещении таких данных, которым отменяется Директива 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных, GDPR), а именно: (с) – обработка необходима для выполнения юридического обязательства, возложенного на управляющего данными, и (е) – обработка необходима для выполнения задачи, осуществляемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на управляющего данными.

Какие персональные данные обрабатываются?

Ваш адрес электронной почты и номер телефона, которые Вы указали на портале электронных услуг (ESP).

Кому будут предоставлены Ваши персональные данные?

Ваши персональные данные (адрес электронной почты и номер телефона) будут передаваться привлечённым Компанией внешним обработчикам данных – исследовательским компаниям, которые от имени Компании и в установленном порядке проводят исследования и опросы. По завершении исследований такие компании уничтожают обработанные данные.

Сообщаем, что с обработчиками данных заключаются «Договоры об обработке персональных данных», в соответствии с которыми обработчики данных обязуются

обеспечить надлежащий уровень безопасности персональных данных и защиту Ваших прав как субъекта данных.

Как долго будут храниться Ваши персональные данные?

Ваши персональные данные будут обрабатываться Компанией в течение 5 лет с момента Вашего обращения за услугой.

Какие у Вас есть права и как их реализовать?

Как субъект данных, Вы имеете следующие права:

1. Право на получение информации об обработке Ваших данных;
2. Право на ознакомление с Вашими данными, обрабатываемыми Компанией;
3. Право требования исправления Ваших данных, обрабатываемых Компанией;
4. Право на удаление Ваших данных, обрабатываемых Компанией («право быть забытым»);
5. Право на ограничение обработки Ваших данных;
6. Подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных (код юридического лица 188607912, адрес: ул. Л. Сапиегос 17, Вильнюс, Литва, <https://www.ada.lt/>), если Вы полагаете, что Ваши персональные данные обрабатываются с нарушением Ваших прав и законных интересов в соответствии с применимыми правовыми актами.

Предоставление информации

Информируем Вас о том, что Вы можете задать свои вопросы, обратившись по следующему адресу электронной почты: dap@vialietuva.lt

Информацию о том, как в Компании реализуются права субъектов данных, [можно найти здесь](#)