AKCINĖ BENDROVĖ „VIA LIETUVA“

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis privatumo pranešimas taikomas asmenims, kurie yra davę sutikimą dalyvauti AB „Via Lietuva“ vykdomose klientų patirties ir pasitenkinimo apklausose.

Apklausos vykdomos siekiant įvertinti teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę, matuoti klientų pasitenkinimo bei lojalumo rodiklius ir vykdyti modulines apklausas, skirtas atskirų paslaugų teikimo etapų ar sąveikos kanalų vertinimui bei paslaugų tobulinimui.

Asmens duomenys (elektroninio pašto adresas ir (ar) telefono numeris) šiuo tikslu tvarkomi remiantis duomenų subjekto sutikimu.

Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?

AB „Via Lietuva“ (toliau – Bendrovė)

Kauno g. 22-202, LT–03212 Vilnius
Įmonės kodas: 188710638
Tel. + 370 5 232 9600
El. p. info@vialietuva.lt
www.vialietuva.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas:
dap@vialietuva.lt

Kokiais tikslais ir kokiu teisėto asmens duomenų tvarkymo pagrindu bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?

Jums sutikus dalyvauti Bendrovės vykdomose apklausose, Jūsų asmens duomenys (elektroninio pašto adresas ir telefono numeris) bus tvarkomi Bendrovės vykdomos apklausų vykdymo tikslu.

Asmens duomenys tvarkomi remiantis Jūsų sutikimu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 6 straipsnio 1 dalies a punktu.

Jūsų sutikimas **galios** 1 metus nuo sutikimo davimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.

Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?

Jūsų elektroninio pašto adresas ir telefono numeris, kuriuos esate nurodęs Kelto bilietų kompensavimo informacinėje sistemoje.

Kam bus teikiami Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys (elektroninio pašto adresas ir telefono numeris) bus teikiami Bendrovės pasitelktiems duomenų tvarkytojams iš išorės - tyrimų bendrovėms, kurios Bendrovės vardu ir nustatyta tvarka atlieka tyrimus ir apklausas. Pasibaigus tyrimams, šios bendrovės / įmonės sunaikina tvarkytus duomenis.

Informuojame, kad su duomenų tvarkytojais pasirašome „Asmens duomenų tvarkymo sutartis“, kuriomis duomenų tvarkytojai įsipareigoja užtikrinti tinkamą asmens duomenų saugumo lygį ir Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių apsaugą.

Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?

Jums sutikus dalyvauti apklausose, Jūsų asmens duomenis Bendrovė tvarkys 1 metus nuo sutikimo davimo dienos arba tol, kol atšauksite šį sutikimą.

Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises:

1.Teisę gauti informaciją apie Jūsų duomenų tvarkymą;
2.Teisę susipažinti su Bendrovės tvarkomais Jūsų duomenimis;
3.Teisę reikalauti ištaisyti Bendrovės tvarkomus Jūsų duomenis;
4.Teisę reikalauti ištrinti Bendrovės tvarkomus Jūsų duomenis („teisė būti pamirštam“);
5.Teisę apriboti Jūsų duomenų tvarkymą;
6.Teisę neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti;
7. Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (juridinio asmens kodas 188607912, adresas L. Sapiegos g. 17, Vilnius, Lietuva, https://www.ada.lt/) jei manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant Jūsų teises ir teisėtus interesus pagal taikomus teisės aktus.

Sutikimo atšaukimas

Informuojame, kad savo sutikimą galite atšaukti kreipdamiesi el. paštu dap@vialietuva.lt

Informacija apie tai, kaip įgyvendinamos duomenų subjektų teises Bendrovėje, pateikta čia